

## БУЛЛИНГ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ И ЕГО ПРОФИЛАКТИКА

Авторы: *Маслова Наталья Сергеевна (Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова)  
Сметанина Ангелина Валерьевна (Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова)  
Слепухина Галина Владимировна (ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова» )*

Аннотация: *в данной статье рассматривается проблема травли в школьной среде. Определены основные участники психологического процесса. Указаны формы социо-психологического давления. Выявлены профилактические меры.*

Ключевые слова: *школа, травля, последователи, агрессор, жертва, буллинг.*

Annotation: *this article addresses the issue of bullying in the school environment. The main participants in the psychological process are identified. The forms of socio-psychological pressure are indicated. Preventive measures identified.*

Keywords: *school, bullying, followers, aggressor, victim, bullying.*

В настоящее время в обществе широко обсуждается проблема буллинга в школьной среде. Актуальность этой проблемы обусловлена тем, что, во-первых, проблема травли существует на протяжении многих лет во всех сферах образовательной деятельности. Во-вторых, массовостью, так как такая тенденция прослеживается во всех образовательных учреждениях, а не в каких-то конкретных заведениях.

Буллинг, считается относительно новым термином, который был известен в начале XX века. Впервые «bully» возник в Великобритании в 1985 году. Буллинг или же травля - термин, который приобрёл свою весомую значимость и актуальность, в вопросах на конференциях и выступлениях, а также в статьях и разговорах на педагогическую тему [7, 1].

Буллинг - это намеренная, систематическая травля человека вне зависимости от его пола, расы, положения, религиозных и психологических, физических особенностей. Существенными признаками травли: можно выделить такие компоненты как: неравенство сил, повторяемость и неадекватно высокая чувствительность жертвы [10].

Феномен буллинга присутствует на протяжении всех ступеней школы. В любой школе, классе и у любого учителя, а также с любой численностью класса могут проявляться факты травли.

В таком психологическом процессе, как школьный буллинг участвуют два неотъемлемых компонента: инициатор процесса травли и жертва [2].

Жертвой становятся в основном несовершеннолетние, которые в связи со своими возрастными особенностями являются наиболее незащищённой категорией людей

[10]. Проявляющие конформистский стиль поведения - чрезмерно зависимы от мнения общества и авторитета. В роли жертвы могут выступать дети из неблагополучных или с низким достатком семей, с физическими проблемами, яркими талантами, либо просто слабые, застенчивые и нерешительные по характеру. Не важно какой будет критерий выбора, он может быть абсолютно любым, главное повесить нужный ярлык [9].

Агрессором является человек, который использует насилие, подавление других учеников, для утверждения своего авторитета, извлечения выгоды и развлечения, а также самоутверждения [10]. Инициаторами буллинга чаще всего является не весь класс, а определённое количество учеников или один человек. Все остальные, кто подхватывает и продолжает насилие по отношению к жертве являются последователями агрессоров [9].

Такой тип поведения обуславливается:

- боязнью оказаться на месте жертвы, попасть под гнёт толпы;
- боязнью пойти против сложившихся авторитетов и лидеров;
- следование «стадному чувству», двигаться по течению за всеми.

Особенностью этого психологического явления постоянная смена ролей. В буллинге нет постоянных статусов и ролей, в любой момент любой из участников процесса может стать как агрессором, последователем, так и жертвой. Для этого не требуется больших усилий, достаточно навесить ярлык.

Травля как явление разнообразна, она подразделяется на множество видов: физическая; вербальная; экономическая; кибербуллинг; социо-психологическая [2].

Наиболее распространенным видом является социо-психологический буллинг. Социо-психологический буллинг - это насилие, связанное с воздействием на психику давящими методами. Это агрессия, которая ведёт за собой психологические травмы разных степеней: от лёгких до глубоких и тяжелых. Такой результат образуется с помощью использования словесных оскорблений или угроз, преследования, запугивание и множество других способов. Всё это ведёт к умышленному психологическому вреду, который не проходит сам собой, а требует долгих и постоянных трудов как родителей, так и учителей, психологов.

К этой агрессивной форме проявления своего доминирования относятся:

- Вербальный буллинг. Он заключается в том, чтобы использовать свой голос в качестве орудия. Давать обидные имена, придумывать дразнилки, обзывать, распространять слухи и подначивать других участников образовательного процесса.
- Обидные жесты или действия. Заключаются в том, чтобы использовать свои жесты в качестве орудия. Показывать с помощью жестов всю свою агрессию, неприятие и надменность.
- Запугивание. Является комбинацией из вышеперечисленных элементов. Запугивание подразумевает собой использование агрессивного языка тела, а также определённой интонации голоса. Всё это используется для принуждения жертвы или склонения её к тому или иному выбору, действию.

- Изоляция. Ещё один рычаг давления по отношению к жертве. Агрессор умышленно отделяет общество от жертвы, для этого он использует подначивание, игнорирование и гонение. Изоляция - это наиболее сильный метод давления, он провоцирует у гонимого чувство одиночества, никому не нужности и отчаяния.
- Вымогательство. Метод направлен на отбирание у жертвы чего-то материального: денег, еды и иных вещей. Или же склонение угнетённого к краже.
- Повреждение или изымание имущества. К этой категории может относиться: воровство, кража, грабёж или прятанье личных вещей [8].

К характерным чертам поведения гонимого относятся: замыкание в себе и поиск одиночества, перепады настроения, уклонение от общения со сверстниками и старшими. Девочки острее чувствуют изоляцию и сложнее её переносят, чем мальчики, так как они более зависимы от общественного мнения. Подобный тип буллинга может быть настолько мощным, что способен сформировать душевную боль у человека, которая в дальнейшем переходит в физическую.

Качество решения проблемы буллинга в школе всецело зависит от отношения к этой проблеме взрослых. В мероприятия, искореняющие травлю в образовательных учреждениях, входят [4]:

- Проведение беседы с учащимися. Необходимо поговорить с каждым участником процесса: инициатором травли, её последователем и жертвой.
- Влияние на участников процесса изнутри. На момент учёбы в школе у детей происходит смена авторитетов. Влияние взрослого человека сменяется ориентацией на ровесника, на его мнение и идеи. Из-за этого значимому взрослому необходимо воздействовать на конкретных лиц путём сформированного общественного мнения. При его формировании важно говорить о проблеме в целом, а не о конкретных личностях
- Проведением беседы должен заниматься значимый взрослый, который не только знаком с детьми, но и имеет на них влияние. Он должен так провести разговор, чтобы дети поняли неприемлемость данного поведения.
- Прямота и конкретность. С помощью беседы взрослый должен указать детям на неправильность их поступков, что травля - это проблема не конкретного человека, а всего коллектива. Необходимо обсудить взаимоотношения всего класса и выявить причину буллинга.
- Провести психологическую работу, используя воспитательные методики и тренинги для того, чтобы каждый участник травли поставил себя на место угнетенного, и ощутить: разочарование, обиду, душевную боль и так далее. Таким образом, учащиеся смогут понять серьёзность и опасность сложившейся ситуации в классе.
- Введение новых правил поведения или обязанностей. Инициаторов буллинга необходимо приобщить к какому-то виду деятельности для выплеска своей энергии. Для этого можно ввести новую должность, на которой буллер будет обязан выполнять какие-либо задания или посоветовать какую-нибудь секцию для выплеска негативных эмоций.
- Обращение к школьному психологу за помощью. В случаях, когда учитель понимает, что не справляется с проблемой класса он может обратиться к специалисту, проведет индивидуальную и групповую работу со всем классом.

В классе, где учитель является главным авторитетом, меньше вероятность возникновения буллинга, так как значимый взрослый быстро и эффективно останавливает проявление агрессии.

При организации деятельности по устранению буллинга важно не допускать таких ошибок, как:

1. Оправдание обидчиков. Агрессоры могут подумать, что учитель на их стороне и продолжить гнобить жертв, а последователи-наблюдатели могут воспринять, такое поведение нормой.
2. Поддерживание одной из сторон. Не стоит вставать на какую-либо сторону, потому что это вызовет только негативный результат. Агрессоры могут почувствовать укрепление своих позиций в качестве авторитета, а жертва может почувствовать защиту и из-за этого некую власть, которая может перерасти в угнетение своих обидчиков. Данное действие может как ухудшить данную ситуацию, так и спровоцировать новую.
3. Отстранение от детей-булли. Способствует развитию дальнейших прецедентов и развитию психологических травм.

Причины возникновения буллинга сложны и разнообразны [6]. Поводом для начала травли может являться всё, что угодно: внешний вид, физические и физиологические особенности, стиль одежды, отличающийся от нормы, имя, фамилия и увлечения. Любое отклонение от общественной нормы является методом выявления «белых ворон» [5]. К причинам такого отклоняющегося поведения можно отнести [3]:

- педагогические, включающие в себя психологический климат в школе и классе, а также позицию учителя;
- психологические, предполагающие, что буллинг провоцируют личностные особенности его участников (как агрессора, так и жертвы);
- социальные, подразумевающие пропаганду агрессивного поведения как приемлемого в обществе. Основными каналами распространения подобной точки зрения выступают телевидение, интернет и компьютерные игры;
- семейные, включающие в себя принятые в семье агрессивные формы поведения, которые ребенок перенимает у родителей и рассматривает как нормальные, также чрезмерный контроль или, наоборот, недостаточное внимание к ребенку со стороны взрослых.

Таким образом, проблема буллинга является одной из наиболее актуальных проблем современного образования. С каждым годом она приводит к увеличению числа людей, которые считают данное агрессивное и пренебрежительное поведение в обществе нормальным. Для искоренения такой тенденции необходимо проводить мероприятия, направленные на профилактику данной проблему или уже её решение. Проблема буллинга - это проблема не отдельного учебного учреждения и не тем более класса, она является проблемой всего общества, так как люди, когда-либо вовлечённые в данный психологический процесс, могут влиять на последующее поколение в негативном плане.

**Использованные источники:**

1. Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен [Электронный ресурс] / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2013. - Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-kak-obekt-issledovaniy-i-kulturnyy-fenomen> (дата обращения : 21.12.2019) [1]
2. Буллинг в школе : что делать родителям и жертве. Советы родителям // Где мои дети Блог [Электронный ресурс] - Режим доступа : <https://findmykids.org/blog/ru/bulling-v-shkole> (дата обращения : 21.12.2019) [2]
3. Егорова, Г. В. Буллинг и его профилактика в школе [Электронный ресурс] / Г. В. Егорова // Социальная сеть работников образования. - Санкт-Петербург. - 2019. - Режим доступа : <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2019/12/11/bulling-i-ego-profilaktika-v-shkole> (дата обращения : 22.12.2019).[3]
4. Климова, Я. Детская жестокость и её последствия: как бороться с буллингом в школе? [Электронный ресурс] / Я. Климова // Фоксфорд. - Режим доступа : <https://foxford.news/post/bulling> (дата обращения : 22.12.2019).[4]
5. Князева, Н. Буллинг в школе - кто и почему становится жертвой травли [Электронный ресурс] / Н. Князева // Organicwoman. – Режим доступа : <https://zen.yandex.ru/media/organicwoman/bulling-v-shkole--kto-ipochemu-stanovitsia-jertvo-i-travli-5d88b705e3062c00b2738cc8> (дата обращения : 22.12.2019).[5]
6. Матвиенко, С. В. Буллинг как социально педагогическая проблема [Электронный ресурс] / С. В. Матвиенко // Педагогические науки. - Санкт-Петербург. - Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-kak-sotsialno-pedagogicheskaya-problema/viewer> (дата обращения : 22.12.2019).[6]
7. Могилёв, А. Буллинг : травля в школе [Электронный ресурс] / А. Могилёв // Монтессори. Дети. - Воронеж. - Режим доступа : <https://mchildren.ru/bulling-v-shkole/> (дата обращения : 21.12.2019).[7]
8. Нериз, Е. Буллинг в школе : причины, последствия, помощь [Электронный ресурс] / Е. Нериз // Психологи. - Сургут. - Режим доступа : <https://www.b17.ru/blog/71131/> (дата обращения : 21.12.2019).[8]
9. Профилактика буллинга школе // Подросток и общество. Информация для подростков, родителей и специалистов [Электронный ресурс] - Режим доступа : <http://podrostok.68edu.ru/?p=4661> (дата обращения : 21.12.2019).[9]
10. Фомина, О. В. Профилактика буллинга в школе : психодиагностический и коррекционно-развивающий комплекс [Электронный ресурс] / О. В. Фомина // Национальный психологический конкурс : Золотая Психея по итогам 2014 года. - Рязань. - Режим доступа : <https://psy.su/psyche/projects/1395/> (дата обращения : 21.12.2019).[10]